

AVISO DE PRIVACIDAD EN LÍNEA Y DE COOKIES

Este Aviso de Privacidad en Línea y Cookies (“Aviso de Privacidad en Línea”) describe las prácticas de privacidad en línea y móviles de la Cooperativa de Crédito BID Global (“Cooperativa de Crédito BID Global”) y se aplica a los sitios web, las aplicaciones móviles que se ejecutan en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos (“aplicaciones”) y los servicios adicionales que ofrecemos que incluyen un enlace a este Aviso de Privacidad en Línea. La Cooperativa de Crédito BID Global respeta su privacidad y se compromete a cumplir con nuestras políticas para proteger su privacidad.

La información que proporcionó a la Cooperativa de Crédito BID Global cuando solicitó u obtuvo un producto o servicio financiero de nosotros también se rige por nuestra Política de Privacidad federal. Si usted es un solicitante o cliente de este tipo, consulte ese aviso para obtener información adicional sobre nuestras prácticas de privacidad.

Al utilizar este sitio web o nuestras aplicaciones, usted acepta los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad en Línea.

Información que recopilamos y cómo la recopilamos

Nuestros sitios web y aplicaciones no están destinados a ser utilizados por niños. No recopilamos deliberadamente información personal de niños menores de 13 años sin el permiso de sus padres o tutores legales. Ningún menor de 13 años puede proporcionar información personal al sitio web. Si usted es menor de 13 años, no utilice ni facilite ninguna información en este Sitio web ni a través de ninguna de sus funciones, no se registre en el Sitio web, no realice ninguna compra a través del Sitio web, no utilice ninguna de las funciones interactivas o de comentario público de este Sitio web, ni nos facilite ninguna información sobre usted, incluidos su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier nombre de pantalla o nombre de usuario que pueda utilizar. Si nos enteramos de que hemos recopilado o recibido información personal de un menor de 13 años sin la verificación del consentimiento de sus padres, eliminaremos dicha información. Si cree que podemos tener información de o sobre un menor de 13 años, póngase en contacto con nosotros en cu.marketing@idbglobalfcu.org. Para obtener más información sobre la Ley de Protección de la Privacidad en Línea para Niños (COPPA), consulte el sitio web de la Comisión Federal de Comercio (FTC) en <https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/privacy-and-security/children's-privacy>.

Cuando utiliza nuestro sitio web o nuestras aplicaciones, podemos recopilar Información Personal que nos envía voluntariamente, o Datos de Actividad en Línea que recopilamos de forma pasiva.

La **Información Personal** es información como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de la Seguridad Social u otra información que lo identifique. Esta información puede recopilarse cuando usted nos la proporciona voluntariamente a través de formularios en nuestro sitio web o en nuestras aplicaciones. Estos formularios pueden incluir solicitudes, información guardada temporalmente en campos de formularios y páginas de inicio de sesión para acceder a solicitudes de préstamos.

Los **Datos de Actividad en Línea** incluyen información como su dirección IP, tipo de navegador y configuración de visualización/pantalla; cómo interactúa con nuestro sitio web y aplicaciones; identificadores de dispositivos móviles y publicidad; preferencias de redes sociales y otros datos de redes sociales; y otros datos que pueden agregarse y que no identifican a consumidores/clientes individuales. Estos datos pueden recopilarse mediante el uso de cookies y otros dispositivos de seguimiento en línea, como balizas web (“web beacons”), en función de la configuración de su navegador. Las cookies son pequeños fragmentos de datos enviados desde un sitio web y almacenados en su computadora por su navegador web que pueden permitir que otros sitios web que usted visita rastreen sus actividades de navegación. Una baliza web es una pequeña cadena de código HTML que representa una imagen gráfica en un sitio web o correo electrónico. La Cooperativa de Crédito BID Global también puede asociarse con terceros para monitorear las actividades en nuestro propio sitio web y en otros sitios web. Estos socios pueden usar cookies, balizas web y/u otras tecnologías de monitoreo para compilar estadísticas sobre los visitantes del sitio web. Además, la Cooperativa de Crédito BID Global puede recopilar Datos de Actividad en Línea cuando usted utiliza nuestras aplicaciones o el navegador de su dispositivo móvil para acceder a nuestro sitio web, es decir, datos de geolocalización (si ha habilitado los servicios de localización en su dispositivo). La Cooperativa de Crédito BID Global también puede recopilar Datos de Actividad en Línea o información como sus gustos, intereses, comentarios y preferencias cuando interactúa con nuestras páginas oficiales en sitios web de redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube e Instagram o de nuestros socios de redes sociales (pero solo si usted elige compartir con ellos y ellos, a su vez, comparten esa información con nosotros). Consulte las políticas de esas empresas para comprender mejor sus derechos y obligaciones en relación con su actividad en esos sitios web.

Cómo utilizamos la información

Podemos divulgar información agregada y anonimizada sobre nuestros usuarios, e información que no identifique a ninguna persona, sin restricciones.

Podemos utilizar la Información Personal y los Datos de Actividad en Línea que hemos recopilado por diversas razones, entre las que se incluyen:

- presentarle nuestro sitio web y sus contenidos;
- permitirle utilizar herramientas en línea o realizar determinadas transacciones en línea;

- atender y gestionar su cuenta, lo que incluye responder a sus consultas o actualizarlas, o ponernos en contacto con usted en relación con sus cuentas o comentarios;
- ofrecerle productos y servicios especiales y enviarle publicidad en forma de banners, páginas intersticiales (anuncios que aparecen al iniciar o cerrar sesión en sus cuentas en línea) u otras promociones;
- analizar si nuestros anuncios, promociones y ofertas son eficaces;
- ayudarnos a determinar si usted podría estar interesado en nuevos productos o servicios, y mejorar los productos y servicios existentes;
- verificar su identidad y/o ubicación para permitir el acceso a sus cuentas y realizar transacciones en línea;
- gestionar el fraude y el riesgo de seguridad de los datos;
- personalizar y optimizar su navegación por el sitio web y sus experiencias con las aplicaciones examinando qué partes de nuestro sitio web visita o qué aspectos de nuestras aplicaciones le resultan más útiles;
- cumplir las leyes federales, estatales o locales; investigaciones civiles, penales o reglamentarias; u otros requisitos legales;
- compartir con terceros de confianza que estén obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de dicha información; y
- utilizarla únicamente para prestar los servicios que les hemos solicitado. Para obtener una descripción de cómo la Cooperativa de Crédito BID Global puede compartir la información recopilada de los consumidores que han solicitado u obtenido un producto o servicio de consumo de nosotros, consulte nuestra Política de Privacidad federal.

Con quién compartimos su información

Divulgamos su Información Personal y sus Datos de Actividad en Línea a terceros para nuestros fines comerciales. Las categorías generales de terceros con los que compartimos información son las siguientes:

1. Nuestros proveedores de servicios externos.
2. Nuestros sitios web y empresas afiliadas para ofrecerle un mejor servicio en toda nuestra gama de productos y servicios, siempre que lo permitan las leyes y normas aplicables.
3. Otras empresas para ofrecerle servicios, productos o programas de marca compartida;
4. Terceros a los que usted o sus agentes nos autoricen a divulgar su información personal en relación con los productos o servicios que le ofrecemos.
5. Terceros o filiales en relación con una operación corporativa, como una venta, consolidación o fusión de nuestra institución financiera o empresa afiliada.
6. Otros terceros para cumplir requisitos legales, como las demandas de citaciones y órdenes judiciales aplicables; para verificar o hacer cumplir nuestras condiciones de uso, nuestros otros derechos u otras políticas aplicables; para abordar problemas de fraude, seguridad o técnicos; para responder a una emergencia; o de otro modo para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros clientes o de terceros.

Uso de cookies y tecnologías de rastreo similares

Esta parte de nuestro Aviso de Privacidad en Línea explica cómo la Cooperativa de Crédito BID Global puede usar cookies y tecnologías de rastreo similares cuando usted interactúa con nosotros en línea o a través de nuestros sitios web y aplicaciones móviles (“sitios y aplicaciones móviles”).

Introducción

El uso de cookies y tecnologías de rastreo similares (incluidos píxeles o GIF transparentes, etiquetas, balizas web y objetos Flash) es una práctica habitual en Internet. Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en su computadora, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Las tecnologías de rastreo pueden recopilar información sobre usted y su uso de sitios y aplicaciones móviles. Hemos desarrollado esta política para proporcionar información general sobre cookies y tecnologías de rastreo similares, a las que nos referiremos como “cookies”.

Las cookies son útiles de varias maneras, lo que incluye permitir que un sitio o aplicación móvil que utilice reconozca su dispositivo, realice un seguimiento de las páginas visitadas e incluso recuerde sus preferencias. Esta información se utiliza por motivos de seguridad, para facilitar la navegación, mostrar la información de forma más eficaz y personalizar la experiencia del usuario. Las cookies y otras tecnologías de rastreo similares también se utilizan para recopilar información estadística sobre cómo se utilizan los sitios y aplicaciones móviles, con el fin de mejorar continuamente el diseño y la funcionalidad y ayudar a resolver cuestiones relacionadas con los sitios y aplicaciones móviles.

Atributos de las cookies

Las cookies establecidas por nosotros se denominan **cookies de origen**. También podemos tener **cookies de terceros**, que son cookies de un dominio diferente al dominio del sitio web que está visitando, para nuestras actividades de publicidad y marketing. Puede haber cookies de origen y/o de terceros dentro de cualquiera de las siguientes Categorías de cookies.

Las cookies tienen un período de vigencia. Las cookies que expiran al final de la sesión del navegador se denominan cookies de “sesión”. Las cookies que se almacenan durante más tiempo se denominan cookies “persistentes”. Puede haber cookies de sesión y/o persistentes dentro de cualquiera de las siguientes Categorías de cookies.

Categorías de cookies

A continuación figura una lista de los tipos de cookies que pueden utilizarse en nuestros sitios y aplicaciones móviles. Clasificamos las cookies en las siguientes categorías:

Necesarias. Estas cookies son necesarias para que los sitios y las aplicaciones móviles funcionen y no pueden desactivarse en nuestros sistemas. Sin estas cookies, los sitios y aplicaciones móviles no funcionarían correctamente. Algunos ejemplos son la configuración de sus preferencias de privacidad, la configuración de sus preferencias de idioma o el inicio de sesión en un área segura que requiere autenticación. Las cookies estrictamente necesarias también pueden detectar errores de transmisión o pérdida de datos o distribuir el tráfico de red entre diferentes servidores para garantizar la accesibilidad. Usted puede configurar su navegador para que bloquee estas cookies o le avise de ellas, pero eso hará que algunas partes del sitio no funcionen.

Preferencias. Las cookies de preferencias permiten a los sitios y aplicaciones móviles recordar información que cambia la forma en que los sitios y aplicaciones móviles se comportan o se ven, como el idioma preferido o la región en la que se encuentra.

Estadísticas. Las cookies estadísticas nos permiten medir y mejorar el rendimiento de nuestros sitios y aplicaciones móviles. Estas cookies recopilan información sobre cómo los visitantes utilizan un sitio y una aplicación móvil, por ejemplo, qué páginas visitan con más frecuencia y si reciben mensajes de error. Estas cookies también se pueden utilizar para hacer inferencias colectivas basadas en las elecciones y el comportamiento de navegación para las investigaciones de marketing.

Utilizamos Google Analytics para medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio.

Para ver una descripción general de la privacidad de las cookies de Google Analytics, visite <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Puede instalar un complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics visitando: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

Marketing. Las cookies de marketing se utilizan para ofrecer anuncios que puedan ser importantes para usted y sus intereses. También se utilizan para limitar el número de veces que usted ve un anuncio, así como para ayudar a medir la eficacia de una campaña publicitaria. Por lo general se colocan en nuestros sitios y aplicaciones móviles a través de nuestros socios publicitarios y recuerdan que usted ha visitado un sitio o aplicación móvil. Esta información puede compartirse con otras organizaciones, como anunciantes.

No clasificadas. Las cookies no clasificadas son cookies que estamos en proceso de clasificar, junto con los proveedores de cookies individuales.

Cómo controlar y eliminar las cookies

1. Utilizando su navegador

Muchas de las cookies utilizadas en nuestro sitio web pueden activarse o desactivarse a través de nuestra herramienta de consentimiento o desactivando las cookies a través de su navegador. Para desactivar las cookies a través de su navegador, siga las instrucciones que normalmente se encuentran en los menús “Ayuda”, “Herramientas” o “Editar” de su navegador. Tenga en cuenta que la desactivación de una cookie o categoría de cookies no elimina la cookie de su navegador a menos que se complete manualmente a través de la función de su navegador.

Es posible que algunos navegadores tengan activadas las señales de no rastrear (“Do Not Track”, “DNT”). DNT es una señal, enviada desde el navegador de una persona a un sitio web a través de protocolos web estándar, solicitando que un sitio web se abstenga de rastrear las actividades en línea de una persona. El Consorcio de la World Wide Web (“W3C”) creó un grupo de trabajo para normalizar esta herramienta. A pesar de una década de esfuerzos, el proyecto DNT finalizó cuando el W3C disolvió el grupo de trabajo en 2019 debido a la falta de apoyo y adopción. Debido a que las señales DNT y las respuestas apropiadas no están definidas, nuestro sitio web no responde a las señales DNT del navegador.

Una cantidad creciente de navegadores están adoptando el Control de Privacidad Global (“GPC”), que se creó en 2020 y es similar a DNT. El GPC es una especificación técnica para transmitir una señal universal de exclusión voluntaria que comunica la opción de un consumidor de excluirse de la venta o el intercambio de su información personal para publicidad basada en el comportamiento. Cuando así lo exija la legislación aplicable, nuestro sitio web respetará las señales GPC.

2. Utilizando su dispositivo móvil

Algunos dispositivos móviles vienen con un identificador o ID de publicidad no permanente que ofrece a las empresas la posibilidad de mostrar anuncios dirigidos a un dispositivo móvil específico. En muchos casos, usted puede desactivar el seguimiento de anuncios en dispositivos móviles o puede restablecer el identificador de publicidad en cualquier momento dentro de la configuración de privacidad de su dispositivo móvil. También puede optar por desactivar el rastreo de la ubicación en su dispositivo móvil. Al desactivar el seguimiento de anuncios o el rastreo de la ubicación en su dispositivo móvil, es posible que siga viendo la misma cantidad de anuncios que antes, pero puede que sean menos relevantes ya que no se basarán en sus intereses.

3. Publicidad basada en el comportamiento en sitios web de terceros

Los Datos de Actividad en Línea recopilados en nuestro sitio web o aplicaciones pueden usarse para publicitar productos y servicios de la Cooperativa de Crédito BID Global que pueden ser de su interés en sitios web de terceros. Nuestros proveedores de servicios que ofrecen estos anuncios están sujetos a sus propias políticas de privacidad. Para explorar las opciones de exclusión de la publicidad basada en el comportamiento, visite <http://optout.aboutads.info/> o haga clic en el ícono de AdChoices en un anuncio y siga las instrucciones. También puede utilizar la herramienta de exclusión de la Network Advertising Initiative (NAI) visitando <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>. Además, puede descargar el complemento de inhabilitación de Google Analytics, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>, para evitar que Google Analytics recopile y utilice sus datos. Asimismo, puede haber otras herramientas proporcionadas por la plataforma de publicación que le permitan excluirse. La inhabilitación se basa en la información contenida en las cookies exclusivas colocadas en su navegador por nuestros proveedores de servicios, por lo que si elimina las cookies, utiliza un dispositivo diferente o cambia de navegador, es posible que tenga que volver a inhabilitar la opción. Además, podemos asociarnos con sitios web como Google y Yahoo para mostrarle anuncios basados en los términos de búsqueda que utilice en esos sitios web. Consulte las políticas de privacidad de esos sitios web para obtener instrucciones sobre cómo limitar estos anuncios. Tenga en cuenta que es posible que siga recibiendo publicidad general en línea de la Cooperativa de Crédito BID Global incluso después de ajustar sus preferencias de anuncios con ciertos motores de búsqueda web o de optar por no recibir publicidad en línea a través de AdChoices o la herramienta de NAI. Sin embargo, dicha publicidad no debe basarse en los Datos de Actividad en Línea ni en la información de términos de búsqueda.

No obstante, dado que no somos propietarios ni controlamos estos recursos de terceros, no podemos asegurar que usted dejará de recibir nuestros anuncios al usar estas herramientas o que dichos anuncios no se basarán en Datos de Actividad en Línea o en información de términos de búsqueda y no garantizamos la funcionalidad o disponibilidad de dichas herramientas de terceros. Si bien la Cooperativa de Crédito BID Global trabaja con vendedores y proveedores de servicios que están contractualmente obligados a cumplir con nuestras políticas de protección de la información y a cumplir con todas las leyes aplicables con respecto a la recopilación, la protección, el procesamiento y la divulgación de información personal, dichos vendedores y proveedores de servicios son exclusivamente responsables de las cookies, del rastreo de cookies y de sus opciones para administrar las cookies.

4. Herramienta de consentimiento de cookies

Usted también puede optar por no recibir cookies ajustando sus preferencias de cookies a través de la Herramienta de Consentimiento de Cookies de la Cooperativa de Crédito BID Global y confirmando sus opciones de preferencias de cookies. Las cookies estrictamente necesarias no se pueden deshabilitar, ni se puede utilizar la herramienta para bloquear cookies en sitios web de terceros con enlaces desde nuestro sitio web. Tenga en cuenta que si bien sus opciones de exclusión pueden ser efectivas en el dispositivo y navegador específicos que utiliza cuando opta por la exclusión, es posible que no sean efectivas en otros dispositivos o navegadores que pueda utilizar posteriormente para visitar nuestro sitio web, y es posible que deba volver a utilizar la función de la Herramienta de Consentimiento cuando visite nuestro sitio web desde esos otros navegadores o dispositivos.

Puede acceder a la Herramienta de Consentimiento de Cookies de la Cooperativa de Crédito BID Global en cualquier momento desde nuestro sitio web.

Cookies de sitios web de terceros que no podemos controlar

Al utilizar nuestro sitio web, es posible que se lo dirija a otros sitios web para realizar actividades como encuestas, rellenar solicitudes de empleo y ver contenidos alojados en esos sitios, como un video incrustado o un artículo de noticias. Estos sitios web pueden utilizar sus propias cookies. No tenemos control sobre la colocación de cookies por parte de otros sitios web que visite, incluso si se lo dirige a ellos desde nuestro sitio web.

Actualización o corrección de su información

Mantener actualizada la información de su cuenta es importante. Puede revisar, corregir o actualizar determinados datos de su cuenta iniciando sesión en su cuenta en línea. Tenga en cuenta que este derecho a corregir la información incluye el derecho a solicitar cambios en cualquiera de sus datos de identificación personal que hayamos recopilado a través de nuestro sitio web y servicios en línea. Si no puede actualizar o cambiar la información incorrecta en línea, o si prefiere solicitar los cambios sin estar conectado, consulte la sección de Atención al cliente de nuestro sitio web, o llame al 202-

623-3363 o escribanos utilizando la información de contacto que aparece en sus estados de cuenta, registros u otros materiales de la cuenta.

Enlaces

Nuestros sitios web pueden incluir enlaces a sitios web de terceros. Estos terceros no están sujetos al presente Aviso de Privacidad en Línea. Consulte sus avisos de privacidad cuando visite estos sitios web.

Seguridad de la información

En la Cooperativa de Crédito BID Global, nos comprometemos a proteger su información personal y financiera. Si recopilamos información que lo identifique, protegeremos esa información con medidas de seguridad basadas en normas de seguridad y reglamentaciones reconocidas internacionalmente, así como en las mejores prácticas basadas en la industria.

La seguridad de su información también depende de usted. Cuando le hayamos dado (o cuando usted haya elegido) una contraseña para acceder a determinadas partes de nuestro sitio web, usted es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie. Le recomendamos que tenga cuidado al dar información en áreas públicas del sitio web, como los foros de mensajes. La información que comparta en áreas públicas puede ser vista por cualquier usuario del sitio web.

Cambios a este Aviso de Privacidad en Línea

La Cooperativa de Crédito BID Global se reserva el derecho de enmendar o cambiar sus prácticas de privacidad en línea en el futuro y podemos revisar este Aviso de Privacidad en Línea según nuestro criterios y en cualquier momento. Los cambios a este Aviso de Privacidad en Línea se publicarán en nuestro sitio web.

Glosario

AdChoices: Permite a las personas optar por excluirse de la publicidad basada en intereses habilitada para navegadores de algunas o todas las empresas participantes, utilizando cookies de exclusión para almacenar sus preferencias en su navegador.

Navegador: Aplicación utilizada para acceder a sitios web o a información en una red informática. Algunos ejemplos son Chrome, Safari, Edge, Internet Explorer y Firefox.

Socios comerciales: Empresas con las que nos asociamos para comercializar y/o suministrarle conjuntamente productos y servicios. Los socios comerciales incluyen socios comerciales de afinidad o de marca compartida. No pueden utilizar esta información para comercializar con usted de forma independiente a menos que usted dé su consentimiento.

Dirección IP: Un número único de “Protocolo de Internet” asignado a un dispositivo conectado a Internet. La Cooperativa de Crédito BID Global trata las direcciones IP como información no personal a menos que la ley exija lo contrario.

Sistema operativo: Software que controla el funcionamiento de una computadora y dirige el procesamiento de programas, como Microsoft Windows o macOS.

Proveedores de servicios: Proveedores con los que mantenemos una relación contractual para que presten servicios en nuestro nombre.

Sesión: El tiempo que transcurre desde que un cliente inicia sesión en un sitio web o aplicación hasta que cierra la sesión.

Redes sociales: Sitios web y aplicaciones que permiten a los usuarios crear y compartir contenidos o participar en redes sociales, como Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube e Instagram.

Sitios web de terceros: Sitios que no son propiedad ni están operados por la Cooperativa de Crédito BID Global y que no están sujetos a nuestro Aviso de Privacidad en Línea.

Baliza web (también conocida como “tracking bug”, etiqueta, etiqueta de Internet, píxel de rastreo, etiqueta de píxel o gif transparente): Una imagen gráfica a menudo transparente, por lo general no más grande que 1 píxel x 1 píxel, que se coloca en un sitio web o en un correo electrónico y que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario que visita el sitio web o interactúa con el correo electrónico. Las balizas web pueden utilizarse para actividades como informes de tráfico del sitio, recuento de visitantes únicos, auditoría e informes de publicidad y personalización.